|  |  |
| --- | --- |
| b |  |
| New Image |  | **Kako da zaštitite svoja prava kao korisnik finansijskih usluga u Srbiji** **BEZ KOTIZACIJE**  |
|  | 26.04.2023Vebinar, 12:00 – 12:45 |
|  | Privredna komora Srbije, Beograd |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **EDUKACIJA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA** **TEMA: Kako da zaštitite svoja prava kao korisnik finansijskih usluga u Srbiji*** Najvažnije iz Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga u Srbiji
* Kako se upućuje prigovor Narodnoj banci Srbije
* Pritužba Narodnoj banci Srbije
* Medijacija od strane NBS
* Praktični saveti za korisnike
* Najčešća pitanja korisnika
* Rezime
 |  | **PREDAVAČ:****Mrs Edin Hanić, dipl.ecc** |
|  |  |  |
|  | **Tema je namenjena:**Fizičkim i pravnim licima, korisnicima usluga finansijskih institucija u Srbiji**Vebinar je****BEZ KOTIZACIJE** |
| Privredna komora Srbije, Resavska 13-15, 11000 Beograd🕾 (+381 11) 3300 946, 🖂 edukacija@pks.rs / [www.pks.rs](http://www.pks.rs) |

**VREMENSKA AGENDA 26.04.2023.godine (sreda)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vreme** | **TEMA** | **PREDAVAČ** |
|  |  |  |
| 12:00 – 12:35 | **Kako da zaštitite svoja prava kao korisnik finansijskih usluga u Srbiji** | **Mrs Edin Hanić dipl.ecc** |
| 12:35 – 12:45 | **Pitanja I komentari** |  |
| 12:45 | **Završetak tribine** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |