|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| b |  | | | |
| New Image | |  | **Kako da zaštitite svoja prava kao korisnik finansijskih usluga u Srbiji**  **BEZ KOTIZACIJE** | |
|  | 26.04.2023  Vebinar, 12:00 – 12:45 | |
|  | Privredna komora Srbije, Beograd | |
|  |  | |
|  | |  |  | |
|  | |  |  | |
| **EDUKACIJA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA**  **TEMA: Kako da zaštitite svoja prava kao korisnik finansijskih usluga u Srbiji**   * Najvažnije iz Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga u Srbiji * Kako se upućuje prigovor Narodnoj banci Srbije * Pritužba Narodnoj banci Srbije * Medijacija od strane NBS * Praktični saveti za korisnike * Najčešća pitanja korisnika * Rezime | |  | **PREDAVAČ:**  **Mrs Edin Hanić, dipl.ecc** | |
|  |  |  |
|  | **Tema je namenjena:**  Fizičkim i pravnim licima, korisnicima usluga finansijskih institucija u Srbiji  **Vebinar je**  **BEZ KOTIZACIJE** | |
| Privredna komora Srbije, Resavska 13-15, 11000 Beograd  🕾 (+381 11) 3300 946, 🖂 [edukacija@pks.rs](mailto:edukacija@pks.rs) / [www.pks.rs](http://www.pks.rs) | | | | |

**VREMENSKA AGENDA 26.04.2023.godine (sreda)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vreme** | **TEMA** | **PREDAVAČ** |
|  |  |  |
| 12:00 – 12:35 | **Kako da zaštitite svoja prava kao korisnik finansijskih usluga u Srbiji** | **Mrs Edin Hanić dipl.ecc** |
| 12:35 – 12:45 | **Pitanja I komentari** |  |
| 12:45 | **Završetak tribine** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |